



**Spacious Apartment Senozece**  
Senožeče 66 B  
SI-6224 Senožeče

**Web:** [www.apartment-senozece.si](http://www.apartment-senozece.si)  
**E-mail:** [apartment.senozece@gmail.com](mailto:apartment.senozece@gmail.com)  
**Phone:** 00386 31 434 489

---

## SPLOŠNI POGOJI

### 1. PODATKI PODJETJA

#### **Alen Franetič s.p.**

Senadole 1a, 6224 Senožeče

Matična številka: 8388288000

Id. št. za ddv: SI 72789930

IBAN: SI56 0400 1004 8506 876 SWIFT: KBMASI2X

Spletna stran: [www.apartment-senozece.si](http://www.apartment-senozece.si)

E-mail: [apartment.senozece@gmail.com](mailto:apartment.senozece@gmail.com)

Telefon: 00386 31 434 489

### 2. NASTANITVENI OBRAT IN ENOTE

#### **Nastanitveni obrat**

Spacious Apartment Senozece

Senožeče 66B, 6224 Senožeče

Ajpes RNO 137312

#### **Nastanitvena enota**

Spacious Apartment Senozece – apartma s 4 stalnimi ležišči

### 3. POTRDITEV REZERVACIJE IN PLAČILO

V kolikor je želeni termin prost, se ga rezervira po predhodnem pisnem dogovoru o podrobnostih rezervacije (datum prihoda, odhoda, cena, itd.) z odgovorno osebo. **Gost rezervacijo dejansko potrdi, ko plača 30% ali več zneska celotne rezervacije in so prejeta sredstva vidna na bančnem računu podjetja Alen Franetič s.p., razen, če se dogovorimo drugače.** Gostu se izda predračun za 30% celotne rezervacije, ki ga je potrebno plačati v roku 5 delovnih dni, sicer si pridržujemo pravico, da lahko rezervacijo razveljavimo.

Preostalih 70% zneska celotne rezervacije mora gost plačati do 30 dni pred prvim dnevom rezervacije. Vkolikor gost celotne rezervacije ne plača do 30 dni pred prihodom, se gosta pozove k takojšnjemu plačilo preostalih 70% zneska rezervacije. Če preostanka rezervacije ne plača v roku do 25 dni do prvega dne rezervacije, si pridržujemo odpoved rezervacije, brez vračila predplačila.



V primeru, da pride do povpraševanja za rezervacijo v obdobju, ki je 30 dni ali manj do prvega dne rezervacije, se izda predračun v vrednosti 100% celotnega zneska, ki ga je potrebno plačati v roku 3 dni od datuma izdaje predračuna in pred prihodom gosta.

Nakazilo se izvede glede na izdan predračun, na bančni račun podjetja: IBAN: SI56 0400 1004 8506 876 SWIFT: KBMASI2X.

Plačilo turistične in promocijske takse ni zajeto v znesek celotne rezervacije, saj je višina le-te zakonsko določena in se lahko spreminja na letni ravni. Plačilo turistične takse mora biti izvedeno pred prihodom gostov, za celotno obdobje rezervacije. Znesek za plačilo turistične takse se obračuna pri zadnjem plačilu za potrditev rezervacije. V primeru, da gosti podaljšajo bivanje, so poleg plačila dodatnih nočitev dolžni sporočiti in plačati tudi takso za dodatna bivanja.

#### **4. POGOJI ODPOVEDI IN NEPRIHODA**

Brezplačna odpoved je možna do 30 dni pred prihodom. Spreminjanje rezervacije do 30 dni pred prihodom je možno ob pisni odobritvi in glede na proste datume in ceno na posamezne datume. Spreminjanje rezervacije 30 dni in manj pred prihodom ni možno, razen, če se dogovorimo drugače.

V kolikor gost skrajša termin bivanja v nastanitveni enoti glede na prvotno potrjeno rezervacijo v roku do 30 dni ali več pred prihodom in za katero je bilo opravljeno predplačilo v vrednosti 30% celotne rezervacije ali več, se znesek za skrajšano obdobje zadrži in ustrezno zmanjša znesek za preostanek plačila. Če predplačilo gosta presega znesek celotne rezervacije s skrajšanim bivanjem, se gostu sorazmerni del preseženega plačila vrne najpozneje do zaključka realizacije bivanja.

V primeru, da gost skrajša termin prvotno potrjene rezervacije v roku 30 dni ali manj pred prvim dnevom potrjene rezervacije, se gostu zaračuna celoten termin rezervacije, ki je bila prvotno potrjena, hkrati pa rezervacija ostane veljavna samo za novo, krajše obdobje, za preostali del, ki ga je gost odpovedal pa rezervacija ni več veljavna.

V primeru neprihoda na prvi dan rezervacije brez predhodnega obvestila o zamudi gosta, si pridržujemo pravico, da celotno rezervacijo odpovemo. Gost v tem primeru ni upravičen do vračila že plačanega zneska. Gost prav tako ni upravičen do prihoda na poznejše datume znotraj termina rezervacije, razen v primerih, če nastanitev ostane nezasedena in če to pisno odobrimo.

#### **5. PRIHOD IN PRIJAVA GOSTOV**

Gost mora v obrazec, ki mu ga nekaj dni pred prihodom pošljemo na mail, vpisati vse zahtevane podatke o gostih, za prijavo gosta. Vse informacije o prihodu, nato gost prejeme preko e-maila oz. telefonskega pogovora. Lahko se dogovorimo tudi za osebni sprejem gosta, če je to mogoče.

V kolikor pride v nastanitveno enoto več oseb, kot je bilo dogovorjeno ob rezervaciji, se za te osebe zaračuna doplačilo po ceniku. Dodatne osebe lahko bivajo v nastanitveni enoti, če kapaciteta nastanitvene enote to dopušča.



Za osebe, ki se ne prijavijo lastniku, ta za njih ne prevzema nikakršnih odgovornosti. Osebe, ki niso prijavljene in se nastanijo v nastanitvenih enotah brez vednosti lastnika niso dovoljene in so same finančno, materialno in kazensko odgovorne za prijavo.

## 6. HIŠNI RED

Prihod v nastanitev (check-in) po 17:00 uri, odhod iz nastanitve (check-out) do 10:00 ure. Ob doplačilu 20€ / dodatno uro, je mogoč tudi zgodnejši check-in in poznejši check-out, odvisno od razpoložljivosti in izključno ob pisni predhodni odobritvi.

Kajenje v prostorih apartmaja je strogo prepovedano. Kadite lahko na balkonu in terasi. Prosimo, poskrbite, da dim ne bo vhaljal v apartma, in prosimo, da cigaretne ogorke odvržete v pepelnik. V primeru nespoštovanja pravil, se lahko zaračuna »kazen« oz. strošek čiščenja 100€.

Zabave niso dovoljene. Prepovedano je prekomerno pitje alkohola in uporaba opojnih substanc.

Spoštovati je potrebno druge goste nastanitvenega obrata in sosede, se do njih obnašati spoštljivo, kot bi si sami želeli, da se oni do vas.

V nastanitvenih enotah je prepovedano povzročanje prekomernega hrupa. V urah od 22:00 ure do 6:00 ure je potrebno spoštovati nočni mir in red – zahtevno tudi z zakonom.

Ob odhodu iz nastanitvene enote zaklepajte vrata. Za krajo osebaj stvari nismo odgovorni.

Obiskovalci niso dovoljeni, razen ob predhodnem dogovoru in pisni odobritvi s strani lastnikov.

Smeti morate ločevati, kot je označeno na smetnjakih. Ko so smeti v stanovanju polne, ali najkasneje po koncu vašega bivanja, smeti odnesite v smetnjake pred apartmajem. Ločevanje je zahtevano z zakonom. Če ne boste ločevali smeti, si pridržujemo pravico do zaračunanja »kazni« v višini 100€.

### Ogrevanje in hlajenje

Pozimi oz. v obdobju ogrevalne sezone, temperaturo nastanitvene enote prilagajajte s termostatom nameščenim v dnevnem prostoru oz. jedilnici – to je ogrevanje preko centralnega ogrevanja z radiatorji, v posameznih prostorih pa regulirate z ventili na radiatorjih. Sobe lahko dogrevate tudi s klimatskimi napravami. Temperaturo v kopalnici lahko čez celo leto prilagajate neodvisno, s termostatom nameščenim v kopalnici.

\*Če dnevni prostor oz. jedilnico ogrevate s klimo in temperatura preseže nastavljeno temperaturo na termostatu, se centralno ogrevanje z radiatorji izključi in se bo nazaj vključilo šele, ko temperatura pade pod nastavljeno temperaturo na termostatu oz. v primeru če zvišate temperaturo na termostatu.

**Ko niste prisotni v nastanitveni enoti naj bodo:**

- Luči izklopljene
- Električne naprave, ki jih ne potrebujete izklopljene
- Okna in vrata zaprta



- Pozimi v času kurilne sezone klime ugasnjene ali nastavljene na gretje na maksimalno 20°C, gretje v kopalnici nastavljeno na 20°C, centralno gretje radiatorjev nastavljeno na 20°C
- Poleti klime ugasnjene ali nastavljene na hlajenje na 24°C ali več

## 7. HIŠNI LJUBLJENČKI

Za bivanje hišnih ljubljencev zaračunamo doplačilo 15€/hišnega ljubljencev za vsaki (začeti) 2 noči.

Psi in mačke so dovoljeni. Eksotični in nevarni hišni ljubljenci (kače, pajki, žabe, kuščarji,...) niso dovoljeni. Za bivanje ostalih domačih živali morate od nas pridobiti pisno dovoljenje

Gosti so za hišnimi ljubljenci dolžni počistiti. Hišni ljubljenci niso dovoljeni na zofe, postelje, stole, počivalnike, ostalo pohištvo. Hišnih ljubljencev ni dovoljeno pokrivati s posteljnino, dekami ali za njih uporabljati posteljnino in brisač.

V primeru neupoštevanja pravil in da hišni ljubljenci dodatno umažejo apartma (pustijo veliko dlake ali madeže na posteljnini, dekah, umažejo zid, itd.) si pridržujemo pravico, da zaračunamo dodatne stroške čiščenja v vrednosti 100€ in povračila škode (nakup nove posteljnine, odej, stroški beljenja, menjave pohištva, itd.).

## 8. ODHOD IN ODJAVA GOSTOV

Odhod iz nastanitvenih enot je zadnji dan rezervacije najpozneje do 10:00 ure. Ob doplačilu 20€ / dodatno uro, je mogoč tudi poznejši check-out, odvisno od razpoložljivosti in izključno ob pisni predhodni odobritvi. V primeru zamude dogovorjene ure in kasnejšega odhoda se zaračuna 30€ / vsako začeto zamujeno uro.

Pri odhodu preverite vse prostore za primer pozabljenih stvari. V primeru naknadnega pošiljanja pozabljenih stvari, se storitev pošiljanja, priprave paketa in drugi administrativni stroški v zvezi s tem zaračunajo pred odpošiljanjem.

V nastanitvenih enotah ne puščajte smeti in odpadkov (smetnjaki so postavljeni pred nastanitvenimi obrati), klima naj bo ugasnjena, okna zaprta, posoda pomita in postavljena v odcejalnik za posodo ali pa pravilno postavljena v pomivalni stroj, skupaj s čistilno tableto ali tekočim čistilom in čiščenje zagnano.

## 9. POVZROČITEV ŠKODE MED BIVANJEM

Gost je dolžan nemudoma obvestiti lastnika za kakršnokoli škodo, ki je nastala v času njegovega bivanja, vključno s škodo na pohištvu, tleh, oknih, vratih, opremi ali na samem objektu in njegovi okolici (npr. vrtu, hodniku...). Gost je dolžan vso škodo, stroške popravila, nove opreme, itd. plačati v denarnem znesku pred svojim odhodom.



## 10. REKLAMACIJE IN PRITOŽBE

Gost mora morebitne pritožbe in reklamacije podati na dan nastanka in na kraju nastanitvene enote. Naknadnih reklamacij ne sprejemamo.

## 11. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

V podjetju Alen Franetič s.p. ravnamo skladno z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR). Vse osebne podatke zbiramo in obdelujemo izključno na podlagi zakona.

Zavedamo se visoke odgovornosti v zvezi z ravnanjem z osebnimi podatki, zato vse osebne podatke zavarujemo, varujemo in obdelujemo v skladu z aktualnimi predpisi in standardi.

## 12. SKUPAJ VARUJMO NARAVO

- Voda je pri nas pitna. Z njo varčujemo; zapirajmo pipe, ko si umivamo zobe, se brijemo, umivamo posodo, itd.
- Ko je le mogoče izklopimo iz vtičnic vse elektronske naprave.
- Ko nismo v apartmaju, sistem ogrevanja in hlajenja ugasnemo ali nastavimo ustrezno glede na obdobje.
- Če imamo odprta okna, ugasnimo klimatsko napravo in radiatorje.
- Ko zapustimo nastanitveno enoto, ugasnemo vse luči.

Hvala ker skupaj delamo dobro za našo naravo.

**Želimo vam prijetno bivanje.**

**Mojca & Alen**

**Spacious Apartment Senožeče**

Splošni pogoji veljajo od 01.08.2025

**Telefonske številke:**

Informacije: +386 31 434 489

Gasilci in rešilci: 112

Policija: 113